



POLITICA INTEGRATA
PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE,
LA SICUREZZA ALIMENTARE
E LA SICUREZZA SUL LAVORO.

Gruppo Illiria si pone come obiettivo di massimizzare il grado di soddisfazione di tutti i portatori di interesse interni ed esterni che hanno un interesse aziendale, siano essi soci, dipendenti, clienti, fornitori, consumatori finali, finanziatori ed i membri in genere appartenenti alla comunità locale.

La Direzione vuole mantenere, mediante il proprio sistema di gestione della Qualità, Ambiente, Sicurezza e sicurezza Alimentare la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, mantenendo il presidio dei costi come fattori strategici per mantenere competitiva l'Azienda nei confronti del mercato;

OBIETTIVI GENERALI DI GRUPPO

- Miglioramento della soddisfazione dei clienti;
- Sviluppo di consulenze tecnico commerciali volte a favorire la realizzazione di case sostenibili ed ecocompatibili;
- Passaggio alla nuova norma e successivo mantenimento della certificazione qualità (UNI EN ISO 9001:2015) in tutte le unità operative del Gruppo;
- Passaggio alla nuova norma e successivo mantenimento della certificazione ambientale (UNI EN ISO 14001:2015) in tutte le unità operative del Gruppo
- Promozione e consolidamento delle sinergie ed economie di scopo tra i Sistemi di Gestione della Sicurezza delle singole unità operative mantenendo il Sistema di Gestione della Sicurezza secondo la OHSAS 18001:2007 e diffondendo tra tutti gli addetti del gruppo la cultura della prevenzione;
- Ottenimento e mantenimento della Certificazione Sicurezza Alimentare (UNI EN ISO 22000) per tutte le unità operative del Gruppo;
- Miglioramento dell'integrazione dei sistemi (UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 22000 e BS OHSAS 18001) di Gruppo
- Proseguimento della formazione dei collaboratori per aumentare le conoscenze specifiche in modo da poter rispondere e risolvere esigenze derivanti da innovazioni tecnologiche ed organizzative;
- Incoraggiare e qualificare i fornitori, subappaltatori e collaboratori che a loro volta si impegnano nell'adozione di un comportamento socialmente responsabile e compatibile con l'ambiente;

OBIETTIVI SPECIFICI DERIVANTI DALLA POLITICA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA SUL LAVORO E SICUREZZA ALIMENTARE

- Analisi di offerte per prodotti in grado di aumentare ulteriormente la gamma prodotti / servizi della società.
- Ridurre la gestione cartacea del sistema qualità andando a utilizzare sempre più sistemi informatici
- Migliorare la prestazione ambientale nella riduzione dei consumi specifici di risorse (acqua, energia, materiali per l'imballo), impegnandosi, ove possibile, al recupero e al riciclo;
- Ottenere nuove certificazioni di laboratorio sui prodotti del gruppo, per aumentare la dimostrazione della Sicurezza Alimentare
- I Datori di Lavoro, i Dirigenti, i Preposti, i Lavoratori, il RSPP, il Medico Competente ed il RLS, contribuiscono al processo di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e della sicurezza nei confronti di sé stessi, dei colleghi e dei terzi.
- Responsabilizzazione nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro di tutte le componenti dell'organizzazione, dalla Direzione sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze considerando la Sicurezza e Salute sul Lavoro ed i relativi risultati come parte integrante la gestione aziendale
- Gli obiettivi di ogni sito sono specificati nella documentazione di valutazione dei Rischi.
- L'attenzione agli aspetti riguardanti la sicurezza alimentare è un altro degli obiettivi strategici di Gruppo ILLIRIA Spa.
- tutelare e rispettare il prodotto alimentare, conservato, trasportato e distribuito attraverso l'erogazione del servizio di somministrazione alimenti e bevande a mezzo distributori automatici;
- tutelare la salute e la sicurezza dei consumatori che accedono al servizio;
- garantire il miglioramento continuo e la prevenzione di eventuali rischi;
- fornire tutte le risorse necessarie al fine del raggiungimento degli obiettivi fissati;
- sensibilizzare, formare e informare il personale di Gruppo ILLIRIA Spa con incontri e riunioni mirati alla tutela dei consumatori e degli avventori;
- riesaminare periodicamente la politica ed il sistema di gestione relativo;
- comunicare alle autorità competenti (ed ai clienti se necessario) eventuali problematiche riscontrate con tempestività e celerità.

GLI STRUMENTI PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI PREFISSATI SONO:

- la diffusione e la totale osservanza della politica a tutto il personale dipendente e comunque a tutti i soggetti che operano nella società;
- massimo impegno e coinvolgimento attivo a tutti i livelli dell'Organizzazione, al fine di garantire l'integrità fisica e morale dei propri collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia ambientale e di sicurezza;
- Pianificazione e periodico monitoraggio del grado di raggiungimento degli obiettivi
- valutazione di tutti i potenziali aspetti ambientali e rischi relativi all'implementazione di nuovi processi e prodotti, tecnologie e metodologie, privilegiando le azioni preventive e le indagini interne in modo da eliminare e, ove non possibile, ridurre la probabilità d'accadimento di incidenti, infortuni, non conformità;
- efficace comunicazione delle informazioni necessarie con un forte coordinamento tra i Responsabili delle Sedi Operative e l'Alta Direzione.
- utilizzo, per quanto economicamente possibile, delle migliori tecnologie disponibili al fine di prevenire, ridurre o mitigare gli impatti ambientali ed i rischi ottimizzando i processi che hanno rilevanza in merito e gestendo gli impianti, assicurando la miglior compatibilità degli stessi;
- organizzare attività di monitoraggio e controllo delle performance ambientali, con relativo utilizzo delle opportune azioni correttive, finalizzate al miglioramento continuo e all'efficacia del sistema di gestione ambientale
- promozione del rapporto con le Autorità competenti attraverso una trasparente conduzione delle attività rendendo
- l'Alta Direzione ha la responsabilità di gestire le risorse umane e impegnare le risorse economiche necessarie al conseguimento degli obiettivi aziendali;

Tutto il personale deve collaborare per l'applicazione di questa Politica aziendale

Per realizzare tale Politica la Direzione ha introdotto un Sistema Integrato Qualità Ambiente e Sicurezza Alimentare e Sicurezza sul Lavoro conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 22000 e BS OHSAS 18001.

La Direzione si impegna a riesaminare il Sistema Qualità, Ambiente, Sicurezza Alimentare e Sicurezza sul Lavoro almeno una volta all'anno al fine di garantirne l'efficacia e la validità nel tempo, definendo gli indicatori e gli obiettivi necessari per il suo miglioramento.

La Direzione si impegna a diffondere la politica della qualità, dell'ambiente, della sicurezza alimentare e della sicurezza sul lavoro a tutti i livelli dell'azienda, sensibilizzando e addestrando tutto il personale e diffondendo i risultati raggiunti dall'azienda rispetto agli obiettivi stabiliti; la direzione inoltre distribuirà il presente documento contestualmente alla retribuzione immediatamente successiva alla data dell'aggiornamento.

Il presente documento è inoltre reso disponibile alle parti interessate e diffuso a chiunque ne faccia richiesta (viene pubblicato sulla pagina web dell'azienda per la massima diffusione).

24 Marzo 2017

Il Presidente

Josè Maria Cattarinuzzi