

**ATTESTATO N. 73  
AL CERTIFICATO N. 28156  
RILASCIATO A:**

**CONFIDA**

Associazione Italiana Distribuzione Automatica Via Napo Torriani, 29 – 20124 Milano

Si attesta che l'associata  
*We confirm that the company*

**Gruppo Illiria S.p.A.**

Sede legale: Via Jacopo Linussio, 1 - 33100 Udine (UD)  
Unità Operativa: Via Jacopo Linussio, 1 - 33100 Udine (UD)

è conforme allo standard  
*is in compliance with the standard*

**DTS 013  
Top Quality Standard – TQS Vending**



Nel rispetto dei seguenti requisiti  
*With respect of the following*

- **Attenzione alle esigenze ed aspettative dei clienti e impegno costante al miglioramento**
  - **Professionalità e correttezza del personale e del servizio clienti**
    - **Affidabilità e regolarità del servizio**
    - **Assistenza tecnica tempestiva**
    - **Garanzia di pulizia e igiene dei DA**
  - **Facilità di utilizzo dei Distributori Automatici tradizionali**
    - **Efficienza dei sistemi di pagamento**

Il presente certificato è soggetto al rispetto del regolamento CSQA.

La validità del Presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica e rinnovo triennale.

*This certificate satisfies the requirements established by CSQA. The validity of this Certificate depends on periodic surveillance and renewal every three years*

Emissione corrente / *Current issue*

**15/07/2020**

Data di scadenza / *Expiring date*

**14/07/2021**

**L'Amministratore Delegato  
The Chief Executive Officer  
Dr. Pietro Bonato**



**CSQA Certificazioni Srl**  
Via S. Gaetano, 74 – 36016 Thiene (VI)