

	Documento			
	Politica Aziendale Integrata			
	Cod. D_000002_1	Rev. 1	Data: 17.06.2026	Pagina 1 di 9

Campo di Applicazione: Somministrazione di bevande calde, fredde e alimenti preconfezionati a temperatura ambiente, alimenti refrigerati e gelati preconfezionati con l’ausilio di distributori automatici. Somministrazione di bevande calde con l’ausilio di distributori semiautomatici.

Sommario

1_BREVE STORIA DELL’AZIENDA.....	2
2_VISION E MISSIONE AZIENDALE	2
3_FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE	3
4_POLITICA AZIENDALE INTEGRATA.....	5
5_GOVERNANCE E MONITORAGGIO DELLE FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE.....	8
6_REVISIONE E MONITORAGGIO	9

Rev.	Data	Redazione documento a cura di	Natura delle modifiche
0	14.10.2024	RSGI	Prima emissione Q81
1	17/06/2026	RSGI	Revisione per trasformazione in società Benefit – aggiornamento Vision, Missione Valori e impegni di dettaglio – nuova sezione di Governance e Monitoraggio
2			
3			

	Documento			
	Politica Aziendale Integrata			
	Cod. D_000002_1	Rev. 1	Data: 17.06.2026	Pagina 2 di 9

1_BREVE STORIA DELL'AZIENDA

Gruppo Illiria nasce nel 2001 dalla fusione di diverse realtà operanti già dagli anni '70 nel settore della distribuzione automatica e, grazie a una rapida crescita organica e per acquisizione, in poco tempo diventa tra le principali aziende nel panorama del vending italiano, con 15 filiali e oltre 500 collaboratori, per una copertura in gran parte del Nord e Centro Italia.

Coerentemente con questo percorso di crescita, Gruppo Illiria ha scelto di assumere la qualifica di Società Benefit, integrando stabilmente nel proprio oggetto sociale il perseguimento di una o più finalità di beneficio comune per le persone, la comunità, il territorio e l'ambiente, accanto al tradizionale obiettivo di generare valore economico.

2_VISION E MISSIONE AZIENDALE

Gruppo Illiria non si pone come semplice gestore di distributori automatici ma partner che opera per garantire tutti i giorni, tutto il giorno, la qualità della giornata dei nostri clienti in termini di funzionalità dei distributori, responsabilità nutrizionale e sostenibilità. Il marchio comunica con uno slogan forte e caratterizzante: "guardiamo oltre", che dichiara la volontà di orientare ogni investimento all'innovazione ed alla crescita.

Il principale obiettivo ed impegno con il Cliente è realizzare aree ristoro confortevoli e funzionali, offrendo soluzioni innovative e personalizzate in termini di distributori, assortimento e servizio.

La **Vision** della Direzione conferma la responsabilità di innovare in modo funzionale a costruire un futuro sostenibile capace di creare e rilasciare valore sull'ambiente, sulle persone e sulla comunità.

La **Missione** è assicurare una Customer Experience eccellente e misurabile in tutti i punti di contatto quotidiani tra i consumatori e l'azienda. Comprendere, anticipare, soddisfare i bisogni dei nostri clienti offrendo un assortimento di prodotti senza confronti e un servizio su misura per tutti: nessuno è troppo piccolo o troppo grande per la nostra capillare organizzazione.

Da sempre la società pone attenzione alla QUALITÀ, al consumatore ed al cliente e la sua tutela in termini di SICUREZZA ALIMENTARE, alla SALUTE E SICUREZZA dei propri dipendenti e all'AMBIENTE ed alla comunità locale.

Questo impegno trova oggi un'espressione ancora più esplicita nella scelta di Gruppo Illiria di diventare Società Benefit: la Direzione ha individuato cinque Finalità di Beneficio Comune, illustrate nel capitolo 3, che rappresentano l'estensione naturale della Vision e della Missione aziendale e che orientano, insieme agli schemi di certificazione adottati, lo sviluppo del Sistema di Gestione Integrato.

Naturale evoluzione di questo impegno è stata la creazione di un Sistema di Gestione che si è integrato negli anni con gli schemi UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001 e UNI EN ISO 22000, e che oggi costituisce anche lo strumento operativo attraverso cui l'azienda persegue, in modo misurabile e verificabile, le proprie Finalità di Beneficio Comune.

	Documento			
	Politica Aziendale Integrata			
	Cod. D_000002_1	Rev. 1	Data: 17.06.2026	Pagina 3 di 9

Ogni dipendente, collaboratore e fornitore deve essere (e deve sentirsi) adeguatamente responsabilizzato per il mantenimento, e dove possibile, per il miglioramento della qualità e della sicurezza alimentare del prodotto e servizio, per la tutela sempre maggiore della salute e della sicurezza e dell'ambiente, e per il perseguimento delle Finalità di Beneficio Comune dell'azienda.

3_FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE

In qualità di Società Benefit, Gruppo Illiria ha individuato cinque Finalità di Beneficio Comune che integrano stabilmente lo scopo sociale dell'azienda e costituiscono parte integrante della presente Politica. Ciascuna finalità si traduce in impegni concreti, misurabili e rendicontabili, sviluppati nel dettaglio nel capitolo 4 in relazione ai singoli schemi di certificazione adottati.

Finalità di Beneficio Comune 1 — Rendere la "pausa Illiria" un rito condiviso di benessere e appartenenza, inclusivo delle differenze

Abbiamo scelto questa finalità perché crediamo che il valore del nostro servizio vada oltre l'erogazione di prodotti: la pausa è un momento quotidiano che incide sul benessere, sulle relazioni e sul clima nei luoghi di lavoro e di studio. Gruppo Illiria vuole contribuire a rendere questo momento più piacevole, accessibile e rispettoso delle diverse abitudini e necessità, offrendo esperienze di ristoro che favoriscano inclusione, comfort e senso di appartenenza. In un settore in cui la qualità percepita si costruisce nei dettagli, investire nella "pausa" significa prendersi cura delle persone che vivono quegli spazi ogni giorno.

Finalità di Beneficio Comune 2 — Spingere l'innovazione tecnologica "human-first" per personalizzare l'esperienza e creare nuovi servizi

Abbiamo scelto questa finalità perché la tecnologia, per Gruppo Illiria, è una leva per migliorare l'esperienza e renderla più utile e semplice per chi la utilizza, non un fine in sé. Soluzioni digitali e dispositivi evoluti permettono di adattare l'offerta ai diversi contesti, aumentare la qualità del servizio, rendere più efficace la comunicazione e sviluppare servizi aggiuntivi che rispondano a bisogni reali. In un mercato in rapida trasformazione, un'innovazione "human-first" ci aiuta a evolvere in modo responsabile: più personalizzazione, più continuità, più ascolto, mantenendo al centro la persona e l'accessibilità.

Finalità di Beneficio Comune 3 — Ridurre l'impatto ambientale del servizio attraverso efficienza operativa ed energetica e soluzioni innovative

Abbiamo scelto questa finalità perché una parte rilevante del nostro impatto ambientale è legata al modo in cui eroghiamo il servizio: logistica, consumi energetici delle macchine, materiali e scelte operative. Intervenire su questi aspetti significa agire sulle leve più concrete che abbiamo a disposizione, migliorando efficienza e riducendo progressivamente emissioni e consumi, anche grazie a innovazioni tecnologiche e a un uso più consapevole dell'energia. Inoltre, clienti e mercato richiedono sempre più soluzioni sostenibili: questa finalità ci permette di accompagnare l'evoluzione del business con scelte coerenti, misurabili e orientate al lungo periodo.

	Documento			
	Politica Aziendale Integrata			
	Cod. D_000002_1	Rev. 1	Data: 17.06.2026	Pagina 4 di 9

Finalità di Beneficio Comune 4 — Proteggere e far crescere le persone, costruendo una cultura dell'eccellenza "modello Illiria"

Abbiamo scelto questa finalità perché la qualità del nostro servizio dipende anche dalle persone: competenze, attenzione, responsabilità e capacità di lavorare insieme. Vogliamo costruire un contesto in cui sicurezza e benessere siano presupposti irrinunciabili e in cui formazione, crescita e valorizzazione dei talenti rendano il lavoro più sostenibile e motivante. Il "modello Illiria" di eccellenza nasce proprio da qui: processi chiari, collaborazione e valori vissuti nella quotidianità, così da garantire continuità operativa e qualità, riducendo inefficienze e pressioni non necessarie.

Finalità di Beneficio Comune 5 — Generare valore condiviso nell'ecosistema (clienti-partner-fornitori) e nei territori

Abbiamo scelto questa finalità perché Gruppo Illiria opera dentro una rete di relazioni: clienti che definiscono bisogni e contesti, partner tecnologici e operativi che rendono possibile il servizio, fornitori che contribuiscono alla qualità dell'offerta. Per creare valore nel tempo non basta ottimizzare il singolo rapporto: serve un ecosistema che collabori, innovi e cresca in modo equilibrato, aumentando affidabilità e capacità di risposta ai cambiamenti. Questa finalità rafforza l'idea che la sostenibilità sia anche filiera: qualità, trasparenza, attenzione agli impatti e sviluppo dei territori in cui operiamo, con scelte che privilegino, dove possibile, prossimità e relazioni stabili.

Collegamento tra Finalità di Beneficio Comune e impegni della Politica

La tabella seguente sintetizza il collegamento prevalente tra ciascuna Finalità di Beneficio Comune e gli impegni di dettaglio del Capitolo 4, senza per questo escludere sinergie trasversali tra le diverse aree:

Finalità di Beneficio Comune	Impegni di riferimento (Cap. 4)
1 — Pausa Illiria	Impegno per la Qualità; Impegno per la Sicurezza Alimentare
2 — Innovazione human-first	Impegno per la Qualità
3 — Impatto ambientale	Impegno per l'Ambiente
4 — Persone e modello Illiria	Impegno per la Qualità; Impegno per la Salute e Sicurezza sul Lavoro
5 — Ecosistema e territori	Impegno per l'Ecosistema e i Territori; Impegno per la Sicurezza Alimentare

Valori Fondamentali

- Responsabilità e Trasparenza: Agiamo con integrità, documentando e comunicando i risultati con trasparenza.
- Miglioramento Continuo: Puntiamo costantemente a migliorare i processi, le tecnologie e le competenze per garantire l'efficacia del sistema di gestione integrato.

	Documento			
	Politica Aziendale Integrata			
	Cod. D_000002_1	Rev. 1	Data: 17.06.2026	Pagina 5 di 9

- **Partecipazione Attiva:** Incoraggiamo la partecipazione di tutti i dipendenti per promuovere un ambiente collaborativo che favorisca il successo.
- **Beneficio Comune:** Integriamo il perseguimento di un impatto positivo e misurabile su persone, comunità, territori e ambiente in ogni processo e decisione aziendale, in coerenza con le nostre Finalità di Beneficio Comune.

4_POLITICA AZIENDALE INTEGRATA

Questa politica è intesa come guida per tutto il personale aziendale e come impegno formale nei confronti di clienti, fornitori e comunità.

Gruppo Illiria si impegna a mantenere e migliorare il Sistema di Gestione Integrato conforme agli standard UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 45001 e UNI EN ISO 22000, e a perseguire in modo coerente le proprie Finalità di Beneficio Comune, con l'obiettivo di garantire un ambiente lavorativo sicuro, prodotti di qualità superiore, processi sostenibili, sicurezza alimentare e un impatto positivo su persone, comunità e territori per tutti i nostri clienti e stakeholder.

Gruppo Illiria è impegnata in una costante relazione con i propri fornitori attraverso la valutazione che comprende aspetti di qualità, salute e sicurezza, ambiente e sicurezza alimentare ed include tematiche più ampie di sostenibilità e rispetto del personale (vedasi Codice di Condotta dei Fornitori).

Gruppo Illiria è impegnata in numerose Iniziative Volontarie per sviluppare a pieno la Missione aziendale ed incentivare il coinvolgimento, tra cui Illiria Tour e Academy G.I..

Gruppo Illiria ha strutturato delle campagne di comunicazione e scambio sia per il personale interno che per gli esterni che comprendono attività per migliorare l'attenzione anche su temi di sostenibilità e pari opportunità (vedasi Politica per le pari opportunità). Gruppo Illiria è, inoltre, impegnata in Progetti specifici contro lo Spreco Alimentare (donazione dei prodotti in scadenza a Banco Alimentare o altri enti benefici). Per favorire un clima di fiducia e sostegno reciproco, l'azienda supporta i propri lavoratori nell'equilibrio casa/lavoro, offrendo ad esempio permessi speciali ai dipendenti con figli fino ai 18 mesi di età e sviluppando piani formativi che includono tematiche di sostenibilità e crescita professionale.

Gruppo Illiria comprende il proprio Contesto interno ed esterno: Economico, Sociale, Normativo, legato ai mutamenti della Comunità, del Clima, della propria Popolazione lavorativa e opera per individuare le esigenze e le aspettative delle Parti interessate e ricercarne, con costanza, la soddisfazione. Il perseguimento di questo obiettivo si traduce, oltre che nella verifica in merito all'ottemperanza delle previsioni di legge per ogni ambito del campo di applicazione del Sistema, anche nel monitoraggio dell'avanzamento delle Finalità di Beneficio Comune.

	Documento			
	Politica Aziendale Integrata			
	Cod. D_000002_1	Rev. 1	Data: 17.06.2026	Pagina 6 di 9

Impegno per la Qualità (UNI EN ISO 9001)

Riconosciamo che la qualità dei nostri prodotti e servizi è essenziale per soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti. Per questo, ci impegniamo a:

- Implementare processi di miglioramento continuo ed incrementare la Governance.
- Pianificare ed effettuare controlli operativi mirati alla qualità del servizio.
- Monitorare e migliorare le prestazioni attraverso audit regolari e feedback dei clienti, puntando al massimo grado di soddisfazione sia in termini di qualità di fornitura che tempi di intervento.
- Formare e sensibilizzare le persone, accrescere competenze e responsabilità.
- Pianificare la gestione delle crisi e strutturare sistemi di disaster recovery.
- Sviluppare una Cultura della Qualità che riguardi anche gli stili di vita attraverso, ad esempio, progetti di sana alimentazione, proponendo una vasta scelta di prodotti salutistici, biologici e rivolti a soggetti intolleranti, allergici e celiaci. Promuovere l'equilibrio Vita Lavoro sostenendo le iniziative aziendali di supporto.
- Rendere la "pausa Illiria" un momento di benessere e appartenenza, curando i dettagli dell'esperienza di ristoro e adattandola alle diverse abitudini e necessità dei consumatori (Finalità di Beneficio Comune 1).
- Perseguire un'innovazione tecnologica "human-first", che utilizzi soluzioni digitali per personalizzare l'esperienza, semplificare l'utilizzo dei distributori e sviluppare nuovi servizi a partire da bisogni reali (Finalità di Beneficio Comune 2).
- Costruire una cultura dell'eccellenza "modello Illiria", fondata su formazione continua, chiarezza dei processi, collaborazione e valorizzazione dei talenti, per rendere il lavoro più sostenibile e motivante, riducendo inefficienze e pressioni non necessarie (Finalità di Beneficio Comune 4).

Riconosciamo che il valore generato da Gruppo Illiria dipende dalla qualità delle relazioni con clienti, partner tecnologici e fornitori, e dal contributo che l'azienda offre ai territori in cui opera. (Finalità di beneficio Comune 5) Per questo ci impegniamo a:

- Coinvolgere clienti, partner e fornitori in una logica di ecosistema, condividendo obiettivi di qualità, affidabilità e innovazione.

Estendere ai fornitori criteri di valutazione che comprendano sostenibilità, rispetto del personale e sicurezza alimentare, come definito nel Codice di Condotta dei Fornitori (Finalità di beneficio Comune 5)

	Documento			
	Politica Aziendale Integrata			
	Cod. D_000002_1	Rev. 1	Data: 17.06.2026	Pagina 7 di 9

Impegno per l'Ambiente (UNI EN ISO 14001)

Siamo consapevoli dell'importanza della tutela ambientale e ci impegniamo a:

- Ridurre l'impatto ambientale attraverso l'ottimizzazione dell'uso delle risorse e la minimizzazione dei rifiuti ed emissioni, anche attraverso l'estensione della telemetria per l'ottimizzazione degli spostamenti degli operatori e dei consumi.
- Rispettare tutte le normative ambientali applicabili e andare oltre quando possibile, prevenendo ogni forma di inquinamento.
- Promuovere la sostenibilità lungo tutta la filiera produttiva.
- Comunicare al consumatore le informazioni necessarie per comprendere gli effetti sull'ambiente delle attività dell'azienda e perseguire con lui un dialogo aperto.
- Utilizzare, per quanto economicamente possibile, le migliori tecnologie disponibili al fine di prevenire, ridurre o mitigare gli impatti ambientali ed i rischi, ottimizzando i processi che hanno rilevanza in merito, anche in tema di abbattimento. Scegliere, ove possibile, fonti energetiche rinnovabili.
- Organizzare attività di monitoraggio e controllo delle performance ambientali.

Questo insieme di impegni costituisce lo strumento primario attraverso cui Gruppo Illiria persegue la Finalità di Beneficio Comune 3 (riduzione dell'impatto ambientale del servizio attraverso efficienza operativa ed energetica e soluzioni innovative).

- Privilegiare, ove possibile, rapporti di prossimità e filiere stabili con i territori serviti dalle nostre filiali (Finalità di beneficio comune 5)
- Sostenere il tessuto sociale e le comunità locali attraverso iniziative concrete, tra cui i progetti contro lo spreco alimentare e le iniziative volontarie di Gruppo Illiria (Illiria Tour, Academy G.I.) (Finalità di beneficio comune 5)

Impegno per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro (UNI EN ISO 45001)

La salute e la sicurezza dei nostri dipendenti sono una priorità. Ci impegniamo a:

- Assicurare un ambiente di lavoro sicuro e privo di rischi per la salute, aumentare la motivazione del personale con stretto riferimento alla gestione della sicurezza.
- Applicare misure preventive e reattive per minimizzare incidenti e infortuni, operare nel pieno rispetto delle condizioni contrattuali.
- Coinvolgere e formare il personale nell'identificazione e nella mitigazione dei rischi.

	Documento			
	Politica Aziendale Integrata			
	Cod. D_000002_1	Rev. 1	Data: 17.06.2026	Pagina 8 di 9

- Garantire massimo impegno e coinvolgimento attivo a tutti i livelli dell'Organizzazione, al fine di garantire l'integrità fisica e morale dei propri collaboratori, condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri, nel pieno rispetto della normativa vigente.

Impegno per la Sicurezza Alimentare (UNI EN ISO 22000)

Per garantire la massima sicurezza dei prodotti alimentari, ci impegniamo a:

- Adottare procedure HACCP e pratiche di monitoraggio lungo tutta la catena di produzione al fine di tutelare la salute e la sicurezza dei consumatori che accedono al servizio, attraverso la custodia e il rispetto del prodotto alimentare in tutti i processi di conservazione, trasporto e distribuzione, tramite l'erogazione del servizio di somministrazione alimenti e bevande a mezzo distributori automatici.
- Collaborare con fornitori e partner per garantire la conformità agli standard di sicurezza alimentare, applicare in modo sistematico gli stringenti criteri di sicurezza alimentare definiti e monitorare costantemente le forniture in ingresso secondo gli standard definiti da Gruppo Illiria.
- Implementare un piano di gestione delle emergenze e delle crisi (richiamo/ritiro prodotti) per rispondere rapidamente a qualsiasi situazione che possa compromettere la sicurezza alimentare.
- Garantire che ogni "pausa Illiria" sia, prima ancora che piacevole, sicura, a tutela del benessere quotidiano di chi vive gli spazi di ristoro (Finalità di Beneficio Comune 1).

5_ GOVERNANCE E MONITORAGGIO DELLE FINALITÀ DI BENEFICIO COMUNE

Coerentemente con la normativa italiana sulle Società Benefit (L. 208/2015 e ss.mm.ii.), Gruppo Illiria si impegna a:

- Individuare, per ciascuna Finalità di Beneficio Comune, indicatori misurabili (KPI) coerenti con gli standard di rendicontazione adottati.
- Nominare un referente per l'impatto.
- Redigere annualmente la Relazione di Impatto, allegata al bilancio, che dia conto degli obiettivi perseguiti, delle azioni realizzate e di quelle programmate per l'esercizio successivo.
- Bilanciare il perseguimento delle Finalità di Beneficio Comune con l'interesse dei soci e con la sostenibilità economica dell'azienda, come previsto dalla normativa vigente.
- Integrare la valutazione dell'avanzamento delle Finalità di Beneficio Comune nei riesami periodici del Sistema di Gestione Integrato, al pari degli altri indicatori di qualità, ambiente, sicurezza e sicurezza alimentare.

	Documento			
	Politica Aziendale Integrata			
	Cod. D_000002_1	Rev. 1	Data: 17.06.2026	Pagina 9 di 9

6_REVISIONE E MONITORAGGIO

La presente Politica sarà periodicamente riesaminata e aggiornata per assicurare la sua continua adeguatezza, tenendo conto delle modifiche normative, delle esigenze emergenti del settore e dei risultati del monitoraggio degli standard di certificazione adottati e delle Finalità di Beneficio Comune.

La Direzione Gruppo Illiria

